



# CONDIZIONI CONTRATTUALI

(Per noi, tutti i clienti sono uguali e hanno la stessa importanza)

## Premessa

Come nei più grandi spettacoli e show che si rispettino, il successo o il fallimento dipendono dal lavoro e dall'impegno di ogni singolo attore, principale o no. Quelle che state per leggere non sono altro che delle linee guida che sia noi che voi cercheremo di seguire al meglio delle nostre e vostre capacità e possibilità, affinché, insieme, possiamo "mettere in scena" uno spettacolo straordinario.

## Le parti

Tutti i singoli componenti dell'agenzia saranno a tua disposizione e svolgeranno al meglio il proprio lavoro affinché si possa raggiungere il risultato concordato con voi. Da parte vostra, vogliamo una partecipazione attiva. Con questo non intendiamo che dobbiate svolgere parte del nostro lavoro. Abbiamo bisogno dei vostri feedback, senza peli sulla lingua se possibile, così sapremo cosa pensate del nostro operato e saremo nelle condizioni per poter migliorare ciò che è stato fatto.

## Gli incontri

Lo sviluppo di un lavoro è come la costruzione di un castello di Lego. Ogni fase dello sviluppo è come prendere una manciata di mattoncini e decidere come collocarli al meglio, guardando sempre attentamente il resto della costruzione. Abbiamo bisogno di definire, sempre incastrando opportunamente i vostri e i nostri impegni, degli appuntamenti fissi a cadenza mensile. Pensiamo sia fondamentale confrontarsi dopo ogni fase del progetto, perché poi sarà più facile e meno costoso (per voi), tornare indietro e rivedere alcune scelte. **(Siamo un'agenzia digitale, i nostri appuntamenti potranno svolgersi anche online)**

## Le scelte

Lo sappiamo, se avete deciso di affidarvi ad un'agenzia digitale, vuol dire che cercate qualcuno che possa darvi soluzioni e prendere la migliore decisione per la buona riuscita del vostro progetto. Ma sappiamo anche che cambierete opinione più volte e avrete nuove intuizioni geniali. Noi saremo lì ad ascoltarvi, senza alcun pregiudizio. Ma non ci tireremo indietro nell'esprimere una nostra valutazione sulla bontà della scelta. Come agenzia, le nostre valutazioni si baseranno sempre e comunque sui dati e sull'esperienza maturata negli anni. Un famoso detto recita "Il Cliente ha sempre ragione" ma se il cliente decide di andar dritto verso un muro per testare se la sua macchina resisterà, beh, ci perdonerà se decideremo di scendere dall'auto prima dell'impatto. Noi siamo qui per essere d'aiuto, non vogliamo diventare complici di un fallimento preannunciato.

## La proprietà

Vi garantiremo che tutto il materiale da noi prodotto per vostro conto, fatturato e regolarmente contabilizzato, è e sarà **DI VOSTRA PROPRIETÀ**. Cosa significa? Che in qualsiasi momento e senza alcun dovere di spiegazione, potrete richiederci dati di accesso, credenziali delle vostre pagine social, dei vostri siti web e gestionali e di quant'altro venga da noi realizzato per vostro conto. In tutti i casi alla cessazione (naturale o improvvisa) del contratto, riceverete comunque tutto il materiale da noi prodotto e tutti i dati di accesso.

## Il recesso

Non crediamo nei per sempre, ma ci impegniamo affinché la storia possa durare il più a lungo possibile. Ma perché sia così, entrambi le parti devo essere contente. Per queste ragioni, sei libero di recedere dal contratto in qualsiasi momento e per tutte le ragioni che ritieni opportune. Ti chiediamo cortesemente di inviarci tramite pec la comunicazione di cessazione contratto con almeno 20 giorni di preavviso. Fermo restando il saldo delle fatture già emesse.

## **La Privacy**

Siamo orgogliosi di ciò che realizziamo e amiamo mostrare e condividere i progetti sui nostri canali di comunicazione, naturalmente soltanto una volta che essi siano stati ultimati. Fra i clienti c'è chi è "vanitoso" al punto giusto ed è felice quanto noi della condivisione pubblica del proprio progetto sui nostri canali di comunicazione, ma c'è anche chi è "più timido" e desidera che dal progetto venga esclusa la nostra partecipazione. Rispetteremo sempre la volontà delle parti e ne discuteremo insieme le modalità e le condizioni.

## **L'errore**

Non ci consideriamo perfetti, anzi sappiamo benissimo che l'errore è sempre dietro l'angolo. Lavoreremo affinché questo non accada. Non siamo però responsabili di danni dovuti a malfunzionamenti ed errori da parte di server, software che non dipendono direttamente da noi. Anche in questo caso sarà nostra priorità cercare di capire come risolvere il problema, riducendo al minimo le perdite.

## **I Pagamenti**

Abbiamo lasciato per ultimo la parte più dolente per ogni cliente, il pagamento. Siamo molto elastici e capiamo le esigenze di tutte le parti. Per iniziare i "lavori" vi chiediamo solo il 30% del totale pattuito, la restante parte sarà da corrispondere al termine dei lavori. Ad ogni modo siamo sempre disponibili nel venire incontro alle tue necessità e nel valutare insieme a te un pagamento dilazionato mensile.